

## Tipps und Tricks für dein Gespräch

### Vorbereitung

- Schau Dir vorher den angebotenen Ausbildungsberuf an
- Informiere Dich über das Unternehmen z. B. auf der Unternehmenshomepage
- Lege Dir Deinen Lebenslauf bereit
- Lade Dein Endgerät auf (Smartphone, Tablet, Laptop)
- Achte auf ein stabiles Netz
- Erschaffe eine ruhige Umgebung und verhindere Ablenkung (schließ die Fenster, mach Deine Zimmertür zu, mach das Radio/TV aus)
- Zieh Dich – trotz eines digitalen Gesprächs – angemessen an (Kleidung färbt unterbewusst auf das Verhalten ab)
- Setz Dich beim Gespräch gerade hin, möglichst an einen Tisch
- Lege Dir Stift und Block bereit
- Bereite Dich auf mögliche Rückfragen vor
- Stell Dir etwas zu trinken bereit
- Nimm Dir Zeit
- Ruf pünktlich an

### Das Gespräch

- Stell Dich mit Deinem kompletten Namen vor
- Du hast den Namen deines Gesprächspartners nicht richtig verstanden?  
Frage nach und schreib ihn Dir auf
- Notiere Dir wichtige Informationen
- Frage bei Unklarheiten nochmal nach
- Zeige Eigeninitiative und stelle ebenfalls Fragen
- Bestätige wichtige Termine / das weitere Vorgehen
- Verabschiede Dich mit einer persönlichen Anrede bei deinem Gesprächspartner (Bsp.: „Vielen Dank für das nette Gespräch Herr/Frau ...“)

### Tipps zur positiven Gesprächsführung

- Lächle, denn durch ein Lächeln erzeugst Du eine positive Wirkung
- Rede in einer gut verständlichen Lautstärke
- Rede nicht zu schnell
- Falle Deinem Gesprächspartner nicht ins Wort
- Beachte Deine Ausdrucksweise
- Bringe Wichtiges auf den Punkt